

Marble_TV 出張撮影サービス利用規約

Marble_TV が提供するサービスである「オリジナル AV 制作」(以下「本サービス」と言う。)の利用について、以下のように利用規約を定めます。本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。なお本規約の内容は、必要に応じて変更する事がございます。本サービスをご利用頂く際には、最新の利用規約をご確認ください。

1.申し込みと契約の成立について

①Marble_TV が運用するサイト・SNS より撮影のお申し込みができます。申込みをされた方が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかである場合、事前に親権者、後見人等の法定代理人、保佐人又は補助人の同意を得ているものとします。

②まずはフォーマットに沿い希望されるサービスを選択いただきます。その後、内容のご説明とお見積りをいたします。内容とお見積りをご確認いただき、お申込みを確定される場合は内金(お見積り金額の半額)、もしくは全額をお支払いいただいた時点で契約の成立となります。契約の成立後必要なスタッフの手配をいたします。

③お見積りのご連絡後 30 日以内に上記金員のお支払いをいただけない場合はお申し込みの効力は喪失し、契約は成立しません。

(但し、格別の事情があると Marble_TV が判断した場合はこの限りではありません。)

2.個人情報の取り扱いについて

Marble_TV は、個人情報を大切に保護することを Marble_TV の重要な社会的使命と認識し個人情報保護に関する法令、個人情報保護法に基づいて各所管官庁が作成したガイドラインをはじめとするその他の規範を遵守いたします。

3.本サービスの利用について

①利用者が以下の一に該当する場合、撮影や施術、サービスのご提供をお断りする場合があります。

1.医師から病気、感染症(新型コロナウイルス・インフルエンザ・手足口病・しらみ等)

の診断を受け、まだ完治していないことが明白な場合。

2.医師の診断前であっても、感染症の可能性があると当店のスタッフが判断した場合。

3.本規約に違反する行為があった場合。

4.その他、Marble_TV のスタッフの注意・指示に従わない行為があった場合。

なお、利用者やその同居のご親族様等に感染症の疑いがある場合は速やかに Marble_TV にご報告ください。

5.排泄物・汚物を有する、合意なき暴力・性行為、人体を著しく傷つける行為、スタッフ・機材が汚損・破壊される環境、4人以上の複数人での撮影。

②当社が提供する本サービスについて、その全部あるいは一部を問わず、営業活動その他の営利を目的とした行為又はそれに準ずる行為やそのための準備行為を目的として、利用又はアクセスしてはならないものとします。また、その他、宗教活動、政治活動などの目的での利用又はアクセスを行ってはならないものとします。

4.撮影場所の同意について

撮影日に撮影場所において撮影することが可能となるよう、事前に利用者が撮影場所の管理者と調整し、その同意を取るものとします。なお、撮影場所の使用に費用が必要となる場合には、カメラマン等スタッフに係る部分も含めご利用者様の負担となります。Marble_TV が手配する場合、この限りではありません。

5.お支払いについて

お申込み確定時に Marble_TV の指定口座へ内金(お申込み内容の半額)又はお申込み内容の全額をお支払いいただきます。お支払い方法は振込となります。また、追加料金が発生した場合も同様の方法でお支払いいただきます。撮影後に 残金、追加料金等がある場合は撮影後 1 週間以内にお支払いください。なお、振込手数料は利用者負担となりますのでご了承ください。

6.データ・商品について

①撮影から約 7 日以内の納品となります。

(残金がある場合はご入金確認より約 7 日以内)

その他、データ加工の場合は別途、お見積時にお知らせいたします。データの受け取

り方法はお預かりした保存媒体にコピーし指定場所へ送付いたします。

②利用者の都合による商品の返品・交換は一切お受けできません。ご注文の際に商品の仕様などを十分にご確認ください。商品には万全の注意を払っておりますが、万が一、商品違いや破損などの明らかな異常(初期不良)が発生している場合は、商品の交換をさせていただきます。データ消失など Marble_TV の不手際の場合は利用金額を上限として賠償をいたします。

7.撮影日の変更、キャンセルについて

①撮影を延期(時間変更を含む)、キャンセルされる場合には、速やかに Marble_TV までご連絡願います。

出張撮影を延期される場合、3ヶ月以内は無料で再調整させていただきますが、時期により撮影可能な日時が限られてしまう場合があります。

契約後に撮影をキャンセルされる場合、総額料金の50%、当日のキャンセルについては総額料金の100%のキャンセル料を頂戴しております。

※総額料金とはお申込みいただいたプランやサービスの総額金額となります。

②撮影当日に Marble_TV ではカメラマンに連絡を取り最終確認をいたしますが、万が一カメラマンが交通トラブルや事故に巻き込まれた場合や、急性の病気や怪我等で撮影場所に到着できない場合、また撮影機材の故障で撮影失敗が生じた場合など不可抗力の場合においてはお支払いいただいております料金をご返金致します。

尚、当日遅延でも撮影が実行された場合は該当致しません。お待ち合わせの時間までにお客様が到着されない場合、撮影時間が短くなる可能性がございます。

また大幅に遅れてしまった場合には、撮影を中止とし、キャンセル扱いにさせていただきます。場合もございます。お時間は厳守していただきますようお願いいたします。

天災や不慮の事件・事故等の不可抗力により、サービスの提供ができなくなったと当社が判断した場合、公共交通機関(電車・バス等)が運転停止となった場合等には撮影を中止させていただきます。

8.著作権や画像、素材の使用について

①Marble_TV が利用者の同意のもと、ご利用者が被写体となっている画像・動画を使用・掲載することがあります。また、代表者である利用者の同意があった場合は、その代表者である利用者とともにサービスを利用された方の同意があったものとみなします。

②Marble_TV 又は第三者が利用者の画像・動画を利用した事により、利用者又は第

三者が受けた損害については、当社では一切の補償を致しません。

③利用者同位の本サービス上の素材(画像素材、テキスト素材を含む)はすべて、Marble_TV に帰属するものであり、著作権法を含む知的財産権に関する法の下、保護されています。適切な許諾を取得することなく、これらが無断で使用することは、法律の下、禁じられています。

9.本サービスの中断および廃止

①Marble_TV は、以下のいずれかの事由が生じた場合、利用者に事前に通知等することなく、本サービスの一部もしくは全部を中断することができます。

- 1.本サービスのシステム及び本サービス用機器の保守または工事上やむを得ないとき
- 2.火災・停電・天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難なとき
- 3.通信回線の不調、クラウドシステム提供者側の不調などの事由が生じたとき
- 4.戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供が出来なくなったと当社が判断したとき
- 5.その他、運用上または技術上の理由で本サービスの停止が必要であると当社が判断したとき

②①に定める事態が長期にわたり改善されない場合、運用上もしくは技術上の理由により、Marble_TV が本サービスの中断もしくは廃止が必要であると判断した場合、または不測の事態により Marble_TV が本サービスの提供が困難であると判断した場合には、Marble_TV は本サービスの一部もしくは全部を中断または廃止することができます。

③Marble_TV は理由の如何を問わず、7 日前までに利用者に電子メール、WEB サイト、文書等にて通知することにより、Marble_TV が提供する本サービスの一部または全部を、当社の判断で中断または廃止することができます。

10.通知

Marble_TV から利用者への通知は、利用者が Marble_TV に予め届け出た電子メールアドレス宛てに行うことができるものとします。Marble_TV と利用者の間で書面による別段の合意がない限り、Marble_TV から利用者への通知は、利用者が予め届け出た電子メールアドレス宛てに電子メールを発信した時をもって利用者に到達したものとみなします。

11.本サービスの変更

Marble_TV は、利用料を含む本サービスの提供条件を、事前に利用者に対し通知することにより変更することができるものとします。

12.免責事項について

①本サービスのご利用にあたり、Marble_TV の責に帰すべき事由により利用者 が損害を被った場合は、ご利用料金の金額を上限として、当該損害を賠償するものとします。

②Marble_TV は、本サービスで提供する情報について、その完全性、正確性等いかなる保証も行いません。

③Marble_TV は、以下の事由に起因する利用者の損害等に関し、債務不履行、不法行為等一切の責を免れるものとします。

- 1.気象(台風・洪水・竜巻)、火災・爆発、地震、停電、事故、交通機関の遅延・不通、伝染病・感染症、その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- 2.法令の制度改廃、行政指導、社会情勢等の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生した場合
- 3.通信障害や合理的な範囲でのシステムメンテナンス等によるダウンロード不能、システム障害による短期間の利用不能が発生した場合
- 4.その他、本サービスを提供できない合理的な理由が生じた場合

④Marble_TV は、前項各号に起因して利用者その他の第三者に損害が発生しても、当社に帰責事由が無い場合は、いかなる責任も負わないものとします。

13.不可抗力

天災、戦争、テロ等の有事の際、直接的、間接的に生じた本規約上の義務の不履行、履行遅滞について、当社はお客様、その他の第三者に一切の責任を負いません。

14.反社会的勢力の排除

①利用者および Marble_TV は、現在および将来にわたって、次の各号の一に該当しないことまたは該当する行為をしないことを表明し、保証するものとします。

- 1.自己が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者(以下これらを「反社会的勢力」という)であること
 - 2.自己の役員または自己の経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力であること
 - 3.自己の財務または事業の方針の決定を支配する者が、反社会的勢力であること
 - 4.自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用すること
 - 5.反社会的勢力の活動を助長することを知って、反社会的勢力に対し資金を提供または便宜を供与するなどの行為をすること
 - 6.自己の役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - 7.自らまたは第三者を利用して、暴力、威力、脅迫的言辞または詐欺的手法を用いて不当な要求を行うこと
- ②利用者が前項に違反した場合、弊社は、何らの通知・催告なく、本サービスの提供を中止することができるものとします。前項に基づく本サービスの提供の中止により、利用者に損害が発生した場合であっても、当社は、何らこれを賠償または補償する義務を負わないものとします。

15.合意管轄

本契約に関して訴訟の必要が生じた場合には、静岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とする。

16.規約の変更

本規約は Marble_TV の判断により、変更する事ができるものとします。

制定

2025年7月16日

Marble_TV